

TARTALOM

Előszó	1.
Események az alprojektekben	1.
Profil – Ki kicsoda a projektben?	7.
Impresszum	8.

Kedves Olvasónk!

Tisztelettel köszöntjük Hírlevelünk márciusi számának megjelenése alkalmából, melyben elsősorban a 3. számú alprojekt keretében folyó vezetővé, illetve vezetői továbbképzések, illetve azok lebonyolításában résztvevő szakemberek bemutatására összpontosítunk. Emellett természetesen a többi alprojektben folyó eseményekről is tájékoztatást adunk, majd a „Ki kicsoda a projektben?” c. rovatunkban ezúttal Kiss Zsuzsát mutatjuk be.

A projekt 4 alprojektje közül az **1. alprojekt** munkálatai elérték az utolsó hónaphoz. Ebben a programban már csak a 360 fokok értékelés záró aktusai zajlanak. A programba január-februárban bejelentkezett kollégák visszajelzéseit szervezzük. A teljes programzárás március 31.

Sok levelet kaptunk, és ezek alapján is elmondhatjuk, hogy azok, akik részt vettek ebben az értékelési formában mindnyájan arról számoltak be, hogy sok esetben azon az elvárásaikon túl, hogy megismerték környezetük munkájukról alkotott véleményét komoly muníciókat kaptak vezetői feladataik, 2009-es évi céljaik meghatározásához is.

Március hónapban megkezdődött a **2. sz. alprojektben** kidolgozott kompetenciafejlesztő tréningek lebonyolítása. A megvalósult programok eredményeinek kiértékelése folyamatosan történik. Az alábbiakban áttekintést

nyújtunk az eddig megvalósított képzések főbb jellemzőiről.

Problémamegoldó készségfejlesztő tréning

A projektben a problémamegoldó készségfejlesztő tréning a Synalorg Kft. trénerai által kerül megvalósításra. A tréning szakmában nagy múlttal rendelkező Synalorg Kft. Dr. Barlai Róbert vezetésével a magas szakmai színvonalat garantálja.

A köztisztviselők körében magas volt az érdeklődés a kétnapos tréning iránt, a programra 722 fő jelentkezett, ebből 480 fő jelentkezését tudtuk fogadni, a jelentkezési határidő lezárult, így az újonnan jelentkező képzési igényeket már nem áll módunkban kielégíteni. Májusig 35 csoport megszervezését biztosítjuk, átlagosan 15-17 fős csoportlétszámmal.

A program két 8 órás modulból áll, az első napon a problémamegoldás folyamatát és az egyéni asszertivitást ismerik meg a résztvevők, a második napon a konfliktuskezelési- és stressz-kezelési technikákat sajátíthatnak el.

Eddig 3 csoport képzése történt meg, Pécsen és Székesfehérváron, illetve Budapesten. A programban eddig a Regionális Államigazgatási Hivatalok a Földhivatalok, az OMMF, az ÁNTSZ, az APEH, az Állami Számvevőszék, az Országos Tisztiorvosi Hivatal a Bevándorlási és



Állampolgársági Hivatal, a Nemzeti Fogyasztó-
védelmi Hatóság munkatársai vettek részt.

Az eddig megvalósult, saját élményen alapuló
tréningeket a résztvevők érdeklődéssel fogad-
ták, az elégedettségmérések eredményei
(átlagosan 80% feletti elégedettség) alapján
elmondható, hogy kedvezően fogadták a problé-
makezelési technikákat, a megtanult készsé-
gek sokaknak jelentettek segítséget, a tréner
munkájával elégedettek voltak.

Jogalkalmazói készségfejlesztő képzés rő- vid beszámolója

A Jogalkalmazó készségfejlesztő tréning az ál-
lamigazgatásban foglalkoztatott hatósági ügy-
intézők mindennapi munkáját segíti, jogértel-
mezési készségeik fejlesztésével. Az első kép-
zési csoport 2009. március 5-én indult, s május
12-ig országosan 20 helyszínen kerül megszer-
vezésre, átlagosan 18-19 fő részvételével. A
képzés iránt óriási érdeklődés mutatkozott, az
elnyert pályázati forrás 360 fő részére biztosít-
otta a képzésen való részvételt, ennek ellenére
a jelentkezési határidő lejártá előtt a jelentke-
zők száma már meghaladta az 500 főt. Eddig
10 alkalommal, országosan 7 különböző hely-
színen szerveztük meg jogalkalmazói képzé-
sünket. A képzésen összesen 154 fő vett részt.
A résztvevők jelentős hányada hasznosak ítélte
a képzést, illetve az ott elsajátított ismereteket,
az elégedettségmérési adatok átlagosan 75 %-
os értéket mutatnak. A képzések minőségének
ellenőrzése folyamatosan biztosított. Eddig 5
helyszínen történt ellenőrzés. Az ellenőrzések-
kel kapcsolatosan elmondható, hogy a tréner
az esetlegesen felmerülő problémákat igyekez-
tek megoldani a KSZK szakembereinek mód-
szertani iránymutatásai alapján. A hátralevő
időszakban további 13 helyszínen lesznek kép-
zések, előreláthatólag 206 fő részvételével.

Önismereti készségfejlesztő tréning

Az Önismereti készségfejlesztő tréninget a
KSZK Képzési Igazgatósága a Qualitas T&G Kft-
vel együttműködve valósítja meg, mely prog-
ram önismereti módszerek és technikák által
segíti a résztvevők önismeretének elmélyítését,
önmaguk megértésének, motivációinak, belső
folyamatainak, életük sikereinek és nehézsége-
inek megismerését.

A **3. sz. alprojekt** keretében két célcsoport
számára indultak, illetve indultak tréning-
ek.

Közigazgatási Vezetői Akadémia Kompetencia alapú, moduláris rendszerű közigazgatási vezetővé képzés és vezetői továbbképzés

Márciusban országszerte elindult a Közigazga-
tási Vezetői Akadémia részeként megvalósuló
kompetencia alapú moduláris rendszerű köz-
igazgatási vezetővé képzési és vezetői tovább-
képzési program. A 34 vezetővé képzési cso-
portba osztályvezetőket vagy vezetőjelölteket
iskoláztak be a szervezetek. A vezetői tovább-
képzési csoportokból március végéig öt indult,
április-májusban további tizenöt csoport fog
indulni, melyekbe főosztályvezetőket vagy en-
nél magasabb besorolású vezetőket iskoláztak
be a szervezetek. Az eddig beérkezett résztve-
vői elégedettségi kérdőívek alapján a program
sikeresnek bizonyul, az elégedettségi mutató
96,7%.

Hírlevelünkben bemutatjuk a két nyertes tré-
ningcéget és képviselőit, akiknek professzioná-
lis munkája garancia a vezetőképzési program
további sikerére és eredményességére.

Vezetővé képzés

Az 5x2 napos képzéseket az **Európa Tréning Oktató és Tanácsadó Kft.**

(www.europatrening.hu) bonyolítja le, amelynek szakmai gárdája 1994 óta foglalkozik készségfejlesztő tréningekkel, mind az üzleti szférában, mind pedig a közigazgatásban. „Számítalan programot bonyolítottunk le különböző minisztériumokban

(Pénzügyminisztérium, Egészségügyi Minisztérium, Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium, Szociális és Munkaügyi Minisztérium), közel nyolc éve a cég az APEH vezetőképzési partnere.”

Az alapító cégek tanácsadói háttérnek és a korábbi sikeres tréning gyakorlatnak megfelelően a szervezetek számára biztosított oktatási és humánfejlesztési projekteket tanácsadási feladatként kezelik.

„Legfőbb célunk olyan professzionális tréningek szervezése, amelyek egyedi, speciális megoldást adnak ügyfeleink problémáira. A siker alapja a széleskörű tapasztalat és az alapos helyzetfeltárás, előkészítés. Szándékunk, hogy a program során kihangsúlyozzuk a szolgáltató szemléletű közigazgatás fontosságát, és a korszerű menedzsment eszközök alkalmazhatóságát.”

A programok eredményességét öt programigazgató, közel harminc tréner, és a munkájukat segítő asszisztencia összehangolt tevékenysége, valamint a feszes minőségirányítási rendszer (ISO) biztosítja. „Hitünk és meggyőződésünk, hogy magas szintű szakmai felkészültségünk és állandó kiválóságra törekvésünk napi munkává nemesülve, minden résztvevőt több sikerélményhez és eredményesebb munkavégzéshez segít hozzá.”

Durugy András, ügyvezető

Közel húsz éve dolgozom szervezeti tanácsadóként. Több nagy szervezet átalakítási, kultúraváltási feladataiban vállaltam szerepet, valamint magatartástudományi kutatásokat és módszertani fejlesztéseket is végzek a vezetői munka minél szélesebb körű támogatása érdekében. A közigazgatás területén az APEH vezetőképzési programjait koordináltam, illetve szakmai irányítással zajlott az Állami Foglalkoztatási Szolgálat vezetőképzői és változásmenedzsment programja.

Barabás Katalin, vezető tréner

Vállalati vezetői tapasztalataimat sikerrel tudom ötvözni a közigazgatásban szerzett sokrétű tréneri jártasságommal. Több nagy szervezet képzési projektjében vettem részt, többek között a KSZK vezetőképzési pilot programjában és a Szociális és Foglalkoztatási Hivatal képzéseiben is.

Veress Szidónia, partner projektvezető

A vezetővé képzési programban többéves projektirányítási tapasztalatommal Barabás Katalin vezető tréner szakmai munkáját segítem, valamint együttműködök a KSZK képzésszervezőkkel a minél magasabb minőségű képzések megvalósítása érdekében.

Vezetői továbbképzés

Az 3x2 napos képzések lebonyolítását a **Flow Csoport** (www.flowcsoport.hu) és a **Szinergia Kft.** (www.szinerigia.hu) konzorciuma nyerte el, akik élen járnak a magyar piacvezető szervezetfejlesztési és vezetőképzési tanácsadó cégek között. „Küldetésünk, hogy olyan fejlesztési szolgáltatásokat nyújtsunk, amelyek a személyes és a szervezeti megújulást, az önmegvalósítást és az előre mutató változások megvalósulását támogatják. Szakmai tapasztalataink és a közigazgatási vezetők szerveztükről való tudása együttesen ér el szinergikus hatást.”

Események az alprojektekben

Legyen a változás evolúciós jellegű vagy egy szervezet működését döntően megváltoztató revolúciós folyamat, a siker csak akkor lehet garantált, ha a vezetők és a változási projektben résztvevők számára pontosan ismertek, elfogadottak és támogatottak a célok; ha tudjuk, hogy mit nevezünk majd sikernek; és ha a projektben résztvevők tudják mi a feladatuk és az elvégzéshez szükséges hatáskörrel is rendelkeznek.

„Hiszünk abban, hogy a változások meghatározó szereplői a vezetők. A közigazgatás új kihívásainak el- és befogadásához a vezetők támogatása, (pl. modern, új vezetői szemléletmódokkal való találkozás lehetővé tételével) nélkülözhetetlen eleme a közigazgatás kultúra váltásának. A képzés eredményeként gazdagodik, változik a közigazgatási vezetők szemlélete, megerősödik bennük a felismerés a változások természetességét, szükségszerűségét illetően, illetve felismertté, elfogadottá válik szerepük, felelősségük, nélkülözhetetlenségük a közigazgatás kultúraváltásában.”

A Flow Csoport szervezetfejlesztésben, változásban, kultúraváltásban, vezetésfejlesztésben szerzett sokoldalú tudása, széles tapasztalatai, értékei ezt a kiemelt stratégiai célt érdemben tudják támogatni. A Szinergia Kft. alapkompenciája a változások menedzselése, melyet komplex projektként kezelnek.

A vezetőképzési programban a Creanova Kft. és a Szinergia Kft. trénerai lépnek fel a Flow Csoport nevében.

A negyvenfős külső tanácsadói pool és a hat senior tanácsadó komoly tapasztalatokkal rendelkezik a közigazgatási és ezen belül is a vezetésfejlesztési programok kivitelezésében.

„A közigazgatási továbbképzési programban közreműködő trénerünk magas minőségben, elkötelezetten, egy csapatként, a résztvevő vezetők partnereiként segítik a tréningek tudásanyagainak, képességfejlesztésének hatékony megvalósulását, az ott résztvevő vezetők egyéni, személyes, szervezeti igényeinek megjelenését, az azokra adandó válaszok minőségi megszületését a tréning forma viszonylagos rugalmasságaira is építve.”

A Creanova Kft. speciális képzési kínálatába tartozik továbbá a Vezetői coaching program, a Belülről vezetés program (személyes felsővezetői fejlesztés) és a Vezetni természetesen program (érzelmi intelligenciára alapozó, rezonáns vezetést elősegítő). A képzési kínálatból nyolc tréning közigazgatási akkreditációval is rendelkezik. *„Referenciánk és sikerünk a 2008 nyarán lezárult ROP 3.1.1. program új típusú, kompetenciafejlesztő képzései, melyekből a Creanova Kft. összesen hetvenegy tréninget tartott Vezetésfejlesztés, Változáskezelés,*

Szervezeti diagnózis és kompetenciaelemzés, Tartós megállapodások – kommunikáció, Kistérségi együttműködés és Csapatépítés témákban.”

Üzenetük a célcsoportnak: *„Hittel veszünk részt a programban, örülünk, hogy a képzés folyamatként - több napos programként - hatékony terepe lehet a vezetői képességek, a stratégiai gondolkodás, vezetés közös átgondolásának, erősítésének. Valamennyi tréner sokoldalú tapasztalattal rendelkezik, elkötelezett a közigazgatás fejlesztése mellett, hisz abban, hogy ez a képzés a "modern" közigazgatást, új kihívásoknak való megfelelést érdemben segíti. Meggyőződésünk, hogy egy projekt sikere elsősorban a benne dolgozó embereken múlik. Ennek szellemében dolgozunk partnereinkkel. Célunk, hogy a projekteket sikerre vigyük az abban résztvevő munkatársak tapasztalatainak és tanácsadóink szakértelmének szinergikus működtetésével.”*

Cséffalvai Gábor, ügyvezető

Szakmai-módszertani palettám széles. Alapvetően szervezet- és vezetésfejlesztői, tanácsadói az indíttatásom, egyéni, csoport és szervezeti szinten egyaránt. Alapvető megközelítem a természetes, alkotó, együttműködő partneri kapcsolat megteremtésére irányul. A fejlesztő, katalizáló, felhatalmazó stílus az üzenetem. Emberi-szakmai mottóm: „Bízz a folyamatban!”

Sz. Fekete Éva, vezető tréner

Jelenleg a senior, vezetői továbbképzési program gazdájaként tartom kézben a szálakat a Flow Consulting Kft színeiben. Mintegy tizen-nyolc éves tanácsadói tapasztalatomat vezetőik fejlesztésével, coachinggal, szervezetfejlesztéssel és HR rendszerek kiépítésével szereztem meg. HR vezetőként „az élet másik oldalát” is megtapasztalhattam. Első közsférával kapcsolatos vezetőképző munkámat az APEH felsővezetőinek tartottam még a 90-es évek közepén. Az utóbbi 3 évben aktív részese vagyok a közigazgatási vezetők fejlesztésének: coachként és tanácsadóként dolgoztam a minisztériumi vezetők 360 fokos értékelésében, a ROP 3.1.1-ben tréningprogramok megtartásában, és a KSZK megbízásából a különböző közigazgatási programokban oktatók módszertani felkészítésében.

Lipi Gábor, partner, vezető tanácsadó


A vezetői továbbképző programban a projektmenedzsment modul szakmai gazdája vagyok. 1998. óta a Szinergia Kft-nél projektmenedzsment tanácsadóként és trénerként elsősorban azzal foglalkoztam, hogy miként lehet „projektképesé” tenni a szervezeteket. Egy érett, projektképes szervezet jó projekteket jól csinál. Ennek eléréséhez képzésekre, illeszkedő módszerekre, szervezetfejlesztésre és projektek iránt elkötelezett vezetőkre van szükség. Azt remélem, hogy a vezetői továbbképző program eredményeként, a résztvevő közigazgatási vezetők útján az ország projektképessége is tovább fejlődik.

A **4. alprojekthez** kapcsolódóan szeretnék

Önöket megismertetni a KSZK által üzemeltetett e-learning-es keretrendszer főbb funkcióival.

ILIAS

Mi az ILIAS



Az ILIAS egy nyílt forrású internetes felületen működő e-learning keretrendszer (LMS), amely azon túl, hogy teljes körű megoldást kínál az egyes taneszközök (tananyagok, tesztes stb.) online használatára, lehetőséget biztosít virtuális iskola kialakítására, mellyel az egyes csoportok, kurzusok illetve taneszközök karbantartása egy keretrendszeren belül valósul meg.

ILIAS történelem



Az ILIAS keretrendszer első változatát 1997-től kezdték fejleszteni a Kölni Egyetemen VIRTUS projektjének keretében. Az 1.0 -ás verziót 1998 november 2-án tették elérhetővé a Kölni Egyetemen. Az ILIAS 2000 óta nyílt forrású, szabadon használható szoftver. Az ILIAS -al kapcsolatos információk folyamatosan elérhetőek a projekt honlapján (<http://www.ilias.de>). Jelenleg 20 ország több mint 90 oktatási intézménye használja 21 elérhető nyelven. Magyarországon is igen népszerű az ILIAS felhasználók tábora. A KSZK ILIAS rendszere a <http://tavoktatas.kszk.gov.hu> címen érhető el.

Az ILIAS szolgáltatásai



Az ILIAS keretrendszer számos szolgáltatást nyújt az online tanulás és a kapcsolatos adminisztrációs feladatok megkönnyítéséhez.

Munkaasztal



A felhasználók a bejelentkezés után a keretrendszer egy olyan privát területére érkeznek, amelyet testre szabva kényelmessé tehetik a rendszer használatát, és fokozhatják annak hatékonyságát.

Virtuális iskola



Az ILIAS keretrendszeren belül az egyes csoportok, kurzusok, valamint taneszközök hierarchikus struktúrába való rendezésével és a jogosultságok megfelelő kezelésével egy olyan virtuális iskola alakítható ki, amelyben a hallgatók akár a személyes jelenlét teljes mellőzésével folytathatják tanulmányaikat.

Kurzus menedzsment



Az ILIAS lehetőséget biztosít kurzusok és a kapcsolódó taneszközök hatékony kezelésére. Integrált navigációval és adminisztrációval segíti a kurzusok szervezését, és a hallgatók részvételét a tanulási folyamatokban. A kurzusok és virtuális iskola adminisztrálásának feladatait könnyíti, hogy az ILIAS lehetővé teszi felhasználói csoportok kialakítását, melynek segítségével az azonos csoportba tartozó felhasználók egyszerre kezelhetők.

Taneszközök



Az ILIAS azon túl, hogy egy saját, szabványos tananyag formátumot alakított ki, melyhez természetesen a keretrendszer egy jól alkalmazható szerkesztő felületet is biztosít, számos taneszköz típus használatát teszi lehetővé, melyek között akár bonyolult függőségi rendszerek (tanulási útvonalak) is kialakíthatóak. Ezek a következők:

- Fogalomtár
- Digitális könyv
- Scorm kompatibilis tananyag
- AICC kompatibilis tananyag
- HTML tananyag
- Bármilyen más típusú (letölthető) fájl
- Tesztek
- Kérdőívek
- Kérdésgyűjtemények

Kommunikációs lehetőségek



Az ILIAS a felhasználók számára három féle szabványos kommunikációs lehetőséget kínál, melyek az alábbiak:

Fórum

Belső levelező rendszer (akár privát címre történő továbbítással)

Online chat

Technikai információk

Szoftverrel kapcsolat információk



Az ILIAS egy PHP nyelven íródott szoftver, melyet a fejlesztői GPL licenc keretein belül terjesztenek. A rendszer internetes alapon PHP futtató környezet és MySQL adatbázis segítségével működik.

Szabványok



Az ILIAS keretrendszer tanúsítottan kompatibilis az alábbi szabványokkal:
SCORM 1.2 és 2004
AICC
LOM metaadat
IMS QTI

A hírlevél ezen fejezetében bemutatjuk a projekt megvalósításában közreműködő munkatársakat. Ebben a számban Kiss Zsuzsa mutatkozik be röviden.

Munkakör: projektasszisztens

Kérem, engedjék meg, hogy Seneca szavaival kezdjem bemutatkozásomat! Hát van olyan idő, amikor nem kell tanulnunk? Kérdezed. S én azt válaszolom: nincs. De amint tanulni minden korban tiszteletre méltó, úgy ki-



oktatást kapni már nem mindegyikben az. A szerzés sosem elegendő az élethez, tudnod kell bánni azzal, amit megszerezteél: igazából az a tiéd, amivel másoknak is hasznára vagy. Miért is fontos számomra a fenti idézet? Mert hiszek abban, hogy törekvéseink szervesen be tudnak épülni a közigazgatás mindennapjaiba. Hiszek abban, hogy munkánk, elképzelt eredményeink egyszer visszaköszönnek a hétköznapi munkavégzés során.

A Janus Pannonius Tudományegyetem jogi karán kezdtem tanulmányaimat, majd a Budapesti Corvinus Egyetem Közigazgatástudományi karán Igazgatásszervezőként végeztem. Már szakdolgozatomban is arra kerestem a választ, hogy a jelenlegi köztisztviselői továbbképzési rendszer szerves részét képezze az élethosszig tartó tanulás.

A közigazgatásba „érkezésem” előtt a versenyszférában dolgoztam középvezetőként, ahol osztrák-holland-magyar konzorciumban a Közép-Kelet Európai egységes veszélyes-áru logisztika megteremtését vittük véghez. Az ÁROP 2.2.2.-2008-0001 kiemelt projektet megelőzően a KSZK Regionális Operatív Fejlesztési Program 3.1.1. Programigazgatóságán dolgoztam szintén projektasszisztensként, mely stabil alapot nyújtott a képzési rendszer megértésére, illetve továbbgondolásához.

Az ÁROP 2.2.2.-2008-0001 kiemelt projektben projektasszisztensként a négy alprojekt képzéseinek támogató folyamataiban veszek részt annak érdekében, hogy eredményes továbbképzések valósuljanak meg, és a köztisztviselők megújíthassák a munkájukhoz feltétlenül szükséges kompetenciáikat.

„Válassz olyan munkát, melyet szeretsz csinálni, és akkor soha többé nem kell majd dolgoznod” Azt hiszem szerencsés vagyok, mert ezt tehetem. Kisebb nagyobb sikerrel, néha kudarcral, ami jó alapot nyújt ahhoz, hogy a nem működő teóriákat újragondolhassam.

Elérhetőségeim:

telefon: 441-1091, 0630-664-4992

e-mail: zsuzsanna.kiss@kszk.gov.hu

IMPRESSZUM

Kormányzati Személyügyi Szolgáltató és Közigazgatási Képzési Központ

Internet: <http://www.kszk.gov.hu>

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 25.

Postacím: 1386 Budapest, Pf. 906/74.

Telefon: +36-1-441-1148

Fax: +36-1-441-1153

E-mail: titkarsag@kszk.gov.hu

Főigazgató: Dr. Teplán István

KSZK Közigazgatási Képzési Igazgatóság

Cím: 1118 Budapest, Kelenhegyi út 28.

Telefon: +36 (1) 386-9659

Fax: +36 (1) 386-9312

E-mail: kepzesi-igazgatosag@kszk.gov.hu

Főigazgató-helyettes: Dr. Szakács Gábor

KSZK Személyügyi Szolgáltató Igazgatóság

Cím: 1133 Budapest, Hegedűs Gy. u. 79-81. IV. em

Levélcím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 25.

Telefon: +36-1-443-2670

Fax: +36-1-443-2672

E-mail: szemelyugyi-igazgatosag@kszk.gov.hu

Főigazgató-helyettes: Dr. Barta Zsuzsanna

ÁROP 2.2.2.-2008-0001 Projekt Iroda

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 25.

Telefon: +36 (1) 441-1091

Fax: +36 (1) 441-1091

E-mail: zoltan.bogdany@kszk.gov.hu

Projektvezető: Bogdány Zoltán