

MILYEN ÖSSZEFÜGGÉS VAN A VEZETŐI VISELKEDÉS ÉS A DOLGOZÓI ELKÖTELEZETTSÉG KÖZÖTT ?

EURÓPA TRÉNING

Okató és Szervezetfejlesztő Kft.

Durugy András

ügyvezető

Európa, Tréning

A munkanélküliség

Európában:

Magyarországon:

22,0 %

14,2 %

Európa. Tréning

Mi várható Európában 2020-ig ?

12 millió

szakértelmet nem
igénylő **munkahely**
szűnik meg

12 millió

magas képzettséget
igénylő **új munkahely**
jön létre

Európa. Tréning

A menedzsment előtt álló kihívás

A centrum folyamatosan elszívja a perifériák erőforrásait

Hogyan tudjuk megtartani a drága, kvalifikált munkaerőt?



A megtartás eszközei



Vonzó bér és béren kívüli juttatások



Karrier- és életpálya programok



Munkahelyi komfort biztosítása



Képzések, továbbképzési lehetőségek



Önállóság, felelősség, innováció



Példaértékű vezetői magatartás

A vezetői magatartás új alapvetései

A vállalati célokkal való azonosulás és elkötelezettség

A dolgozói célok és érdekek feltárása és azok megértése

Állandó hiteles és következetes törekvés a konfliktusok, ellentmondások feloldására

Új helyzet – új feladatok

Kiválasztás

Meglévő
vezetői
készségek
árnyaltabb
feltérképezése



Beillesztés

Szervezeti
értékek, kultúra
hagyományok,
stratégia
megismerése



Fejlesztés

Vezetői
magatartás,
szerep,
lojalitás
hatásai



A probléma

A dolgozói elkötelezettség nem önálló kompetencia, nem pszichológiai tulajdonság

Ezért nem tudjuk megvenni, csak kialakítani



A teendők

- Az elkötelezettség jelentőségének felismertetése a vezetőkkel
- Vezetők felkészítése, magatartási eszköztáruk bővítése
- Rendszeres elkötelezettség-vizsgálatok szervezése
- Kiértékelés és fejlesztési terv készítése a vezetők bevonásával



Az eredmény

Szervezet iránti elkötelezettség

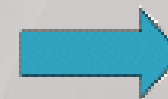
Az egyén identifikációja a szervezettel, illetve a szervezeti életben való involváltsága (Mowday, Steers, Porter, 1979).

1. erős hit és azonosulás a szervezeti célokkal és értékekkel

2. készség arra, hogy valaki erőfeszítéseket tegyen a szervezet érdekében

3. vágy a szervezeti tagság fenntartására

Az összetevők néhány szerzőnél	Mowday és mtsai (1979)	O'Really, Chatman (1986)	Meyer, Allen (1991, 1997)
1. Vágy	„globális”	Azonosulás	Érzelmi
2. Kalkulatív		Érdekeltség	Folytonossági
3. Viszonzás		Interorizáció	Normatív



Az elkötelezett egyén növeli erőfeszítéseit a szervezeti célok elérése érdekében.

Az eredmény

Steven Gerrard – Liverpool FC



„Rád van szükségünk!”

Európa. Tréning

Útravaló

**A parancsnok magatartása irányítja
a legénységet!**