



Ajánlólevél

Az ajánló levelet kibocsátó vállalat:
Magyar Posta Zrt

Ajánló személy:
Sum István
Humánerőforrás fejlesztési Igazgató
e-mail: Oktatasi.Kozpont@posta.hu

Együtműködési felületek az Európa Tréninggel 2009-ben:

- Ügyféltipológia 12 fő részére
- Belső oktatók oktatásmódszertani képzése 25 fő részére
- Távmenedzsment 29 fő részére

Tapasztalat:

A tréningeken résztvevők az elméleti háttér mellett minden esetben gyakorlati tapasztalatokat is szereztek az adott témakörökből.

A tematikus tréneri felkészítőn és az Ügyféltipológiai tréningen „saját élmény” után következett az elsajátítandó ismeretek feldolgozása, készségszintre emelése egyéni és kiscsoportos módszerrel. A belső oktatók módszertani felkészítése végigvezette a résztvevőket az adott tréning metodikai megoldásain, azok sajátosságain, az egyes alkalmazható módszerek előnyeiben és buktatóiban.

Egyre több vezető néz szembe Társaságunknál azzal a kihívással, hogy csapatát a távolból kell irányítani. A Távmenedzsment képzés arra adott választ, hogyan lehet az eredményességet, az együtműködés hatékonyságát ilyen körülmények között fenntartani és közben megfelelni a vállalati elvárásoknak.

A fejlesztési programok magas színvonalon, igényes előkészítési és tréneri munkával valósultak meg.

Budapest, 2010. február 3.

SI

Sum István

