



Magyar Posta
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Általános Vezérigazgató-helyettesi szakterület
Oktatási Központ
1101 Budapest, Üllői út 114-116.
1476 Budapest, Pf. 1.

Budapest, XII. kerület, Krisztina krt. 6-8.
Postacím: 1540 Budapest
Telefon: (06-1) 487-1100
Fax: (06-1) 355-7584

Ajánló levél

Az ajánló levelet kibocsátó vállalat/szervezet:
Magyar Posta Zrt.

Ajánló személy:
Kalocsai Katalin
Irodavezető
Tel: 36-1-265-5320
e-mail: Kalocsai.Katalin@posta.hu

Az Európa Tréninggel eddig történt főbb együttműködések:

tárgya: Értékesítési tréningek

időpontja: 2001., 2005. és 2006. májusban több alkalommal

Tapasztalat:

Az Európa Tréning Kft az előzetes megbeszélések, interjúk alapján nagyon jól felkészült a szükséges tréningre. A résztvevők elsajátították az értékesítés egyes lépéseit készségi szinten, megismerték az értékesítés folyamatát, az ügyfél igény feltérképezésének módszereit, a vásárlói döntés folyamatát. Megismerték az ügyféltípusokat és azok kezelési lehetőségeit, az ügyfélorientált, szolgáltatói magatartás jellemzőit az értékesítés során. Készségeik fejlődtek mások motiválása, saját motivációs faktorok felhasználása, aktív figyelem, aktív meghallgatása területén. Eszközöket kaptak a konfliktusok és a stressz-helyzetek kezeléséhez.

Kalocsai Katalin
Kalocsai Katalin
Irodavezető
Magyar Posta Zrt.



Budapest, 2007. október 12.