



Ajánló levél

Az ajánló levelet kibocsátó vállalat/szervezet:
MOL Nyrt.

Ajánló személy:
Zsédenyi Magdolna

Tel: 36-1-4641-729
e-mail: mzsedenyi@mol.hu

Az Európa Tréninggel eddig történt főbb együttműködések:

tárgya: Üzleti kommunikáció külső és belső ügyfelekkel c. tréning

időpontja: 2005. június - 2007. augusztus között több alkalommal

Tapasztalat:

A tréning során a résztvevők elméleti és gyakorlati kommunikációs alapismereteket kaptak. Megtapasztalták az információ átadás pontosságának fontosságát és a torzulási veszélyeket. Megismerkedtek a különféle ügyféltípusokkal, beazonosítási lehetőségükkel. Konfliktuskezelési módszereket tanultak meg és gyakoroltak be, megismerték az aktív figyelés módszereit. Az új ismereteket szituációs gyakorlatok segítségével rögzítették. Felismerték, hogy a belső ügyfél ismerete milyen fontos. Az értékelők szerint nagyon hasznos és a napi gyakorlatban hasznosítható tréning volt.

Zsédenyi Magdolna

MOL Nyrt.

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Humán Erőforrás - Képzés - Fejlesztés
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

Budapest, 2007. október 12.