



**ADÓ- ÉS PÉNZÜGYI ELLENŐRZÉSI HIVATAL**

Oktatási Igazgatóság

1139 BUDAPEST, VÁCI ÚT 99.\* 1550 BUDAPEST, PF. 189.

**IGAZGATÓ**

Telefon: 350-5342, 288-6000 \* Telefax: 350-5349

iktatószám:765/2003

Ügyintéző: Göbölös Ottóné

Telefon: 288-6016

Tárgy: Referencia

**Európa Tréning Centrum  
Oktató és Tanácsadó Kft.**

**Dr. Hitesy Ágnes asszony  
ügyvezető**

**Budapest**

**Tisztelt Ügyvezető Asszony!**

Kérésének megfelelően cége és az APEH közötti együttműködés eddigi tapasztalatait az alábbiakban foglaljuk össze.

Az Európa Tréning Centrum Oktató és Tanácsadó Kft.-vel (a továbbiakban: Európa) az APEH által 2001-ben meghirdetett közbeszerzési pályázatra történt jelentkezéssel indult szakmai kapcsolatunk. Az Európa kiváló pályamunkáival két kategóriában is nyertese lett a pályázatnak. Az elmúlt két évben felső- és középszintű képzésfejlesztő valamint belső oktatók számára oktatás-módszertani tréningeket tartottak az Európa trénerai.

Minden tréninget magas színvonalú szakmai előkészítés, az APEH speciális elvárásainak megfelelő testre-szabás (egyéni és csoportos interjúk, workshopok) előz meg. A tréning sorozatok referencia tréninggel kezdődnek, melyek tapasztalatait beépítetjük a további programokba. A képzések előkészítése és megvalósítása során folyamatos párbeszéddel teljesül az APEH által igen szigorú követelményeket támogató minőségbiztosítás. A képzéseket követő részletes résztvevői értékelések az 5 fokozatú skálán 4,4 és 5,0 közötti eredményt hoztak. A trénerok a képzés után is készséggel rendelkezésre állnak személyes konzultációra.

Az Európa 2001 óta 28 felső- és középvezető valamint 3 belső oktató csoport, ~ 500 munkatársunk számára tartott nagyon eredményes képzést, - foglalkoztatásuk az APEH-ben folyamatos.

A programok kialakítása és megvalósítása, utánkövetése és értékelése folyamatában az Európa ügyvezetőivel, fejlesztő és koordinációs munkatársaival, trénerével korrekt és rendkívül segítőkész, rugalmas munkakapcsolt alakult ki, mely jelentősen hozzájárul az Európa által képviselt jelentős szakmai potenciál érvényesítéséhez a képzések során.

Munkatársaink fejlesztésében a jövőben is számítunk az Európa együttműködésére.

Budapest, 2003. 05. "22"

Üdvözlettel:



*Erről értesülnek:* címzett  
irattár