

# Belső tréneri- és oktatói audit

„Ha csak módszereket tanulsz meg, a módszerek foglya leszel, míg ha elveket sajátítasz el, akkor magad gondolhatod ki módszereidet”

(Ralph Waldo Emerson)

Napjainkban egyre nő azon vállalatok és szervezetek köre, amelyek humán fejlesztéseikhez belső trénereket illetve belső oktatókat alkalmaznak. A képzések sajátossága, hogy eredményességük és hatásuk csak a folyamat

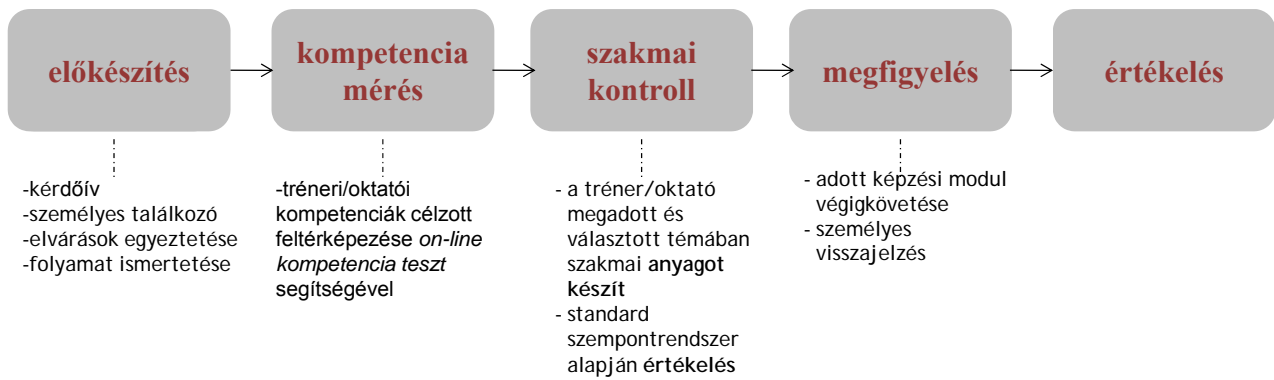


lezárulta után válik mérhetővé, csak a befejezést követően szembesülünk azzal, hogy céljainkat elértük-e. A képzési ráfordítások hasznosulását jelentősen befolyásolja a trénerek és oktatók alkalmassága, felkészültsége, jártassága és módszertani ismeretei. A gazdasági, pénzügyi, HR és egyéb tevékenységeket már különböző eszközökkel mérik, és vizsgálják azok megfelelőségét, ezért egyre nagyobb igény mutatkozik a mérések képzési területekre történő kiterjesztésére is. Az Európa Tréning Kft. – közel másfél évtized tapasztalatára építve – összeállította az eredményes képzések **kritériumrendszerét**, amelyre a képzési audit folyamata épül. Ezáltal cégünk olyan szakmai **standarddal rendelkezik**, amellyel képes mérni a belső trénerek és belső oktatók tevékenységének **minőségét**, azaz a vezetői és szakmai elvárásoknak való **megfelelést**. A belső tréneri- és oktatói audit alkalmazásával partnereink képzési eredményessége jelentősen javul.

## *Az audit előnye*

Az audit segítségével képet kapunk a trénerek és oktatók:

- felkészültségéről
- kompetenciáiról
- eszköztáráról
- csoportmotivációs képességeiről
- ismeretátadási és készségfejlesztési eredményességéről.



## *Az audit folyamata*

A *Belső tréneri- és oktatói audit* figyelembe veszi az ügyfél szervezeti sajátosságait és igényeit, így az öt lépésből álló audit-folyamat megbízható és releváns visszajelzést biztosít számára. Az audit, a *standard kritérium-rendszerrel*, a felkészült auditorokkal, valamint a kialakított módszerekkel, alkalmas:

- állapotfelmérésre
- megfelelőségek megállapítására
- fejlesztendő területek azonosítására
- a fejlesztés programjának kialakítására

Az audit folyamatának időtartama szervezettől és kiterjedtségtől (az audit alkalmazási területétől) függően 3-6 hét.

## *Az audit eredménye*

- segítséget nyújtunk a vezetőknek a megfelelő oktatók és trénerek **kiválasztásában**
- képet adunk arról, hogy a megrendelő oktatói és tréneri milyen **színvonalú** képzési munkát végeznek
- rávilágítunk a trénerek és oktatók módszertani és szakmai **jellemzőire**, fejlesztendő területeire, felkészültségük **egyenszilárdságára**
- a rendszeres audit eredményeként mérhető a trénerek és oktatók szakmai fejlődése
- az audit során kiválasztott szakemberek **multiplikátor** - ezzel együtt értéknövelő - hatást érnek el munkájukkal

