

Belső partnerség és együttműködés a szervezeti hatékonyság növelése érdekében

Ma már egyetlen vállalat sem nélkülözheti eredményességének javítása és a hatékonyság növelése érdekében a belső tartalékok intenzív kiaknázását és a belső értékek felszínre hozását. Az Európa Tréning Kft. olyan képzési programot dolgozott ki, amely mind a munkakapcsolatban álló szervezetek mind a munkatársak közötti együttműködés fejlesztésére és a jobb partneri viszony kialakítására egyaránt alkalmazható.

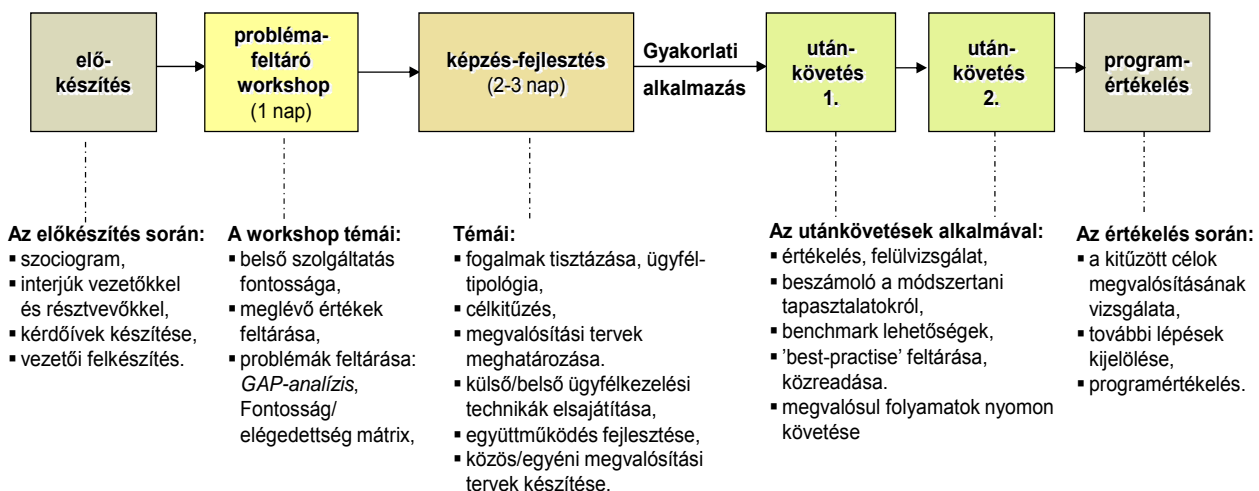
A tréning során a résztvevők felismerik, hogy **egymásnak belső ügyfelei** és munkavégzés közben értékcsere történik. Ez által **súrlódásmentesebb** és **gyorsabb szervezeti működés** érhető el. A belső szolgáltatói szemlélet kialakulása és beépülése garanciát jelent a jelenleginél **hatékonyabb és eredményesebb együttműködésre**.

A program célja

- A belső ügyfél fogalmának értelmezésére és a működésben történő megjelenítése
- A szervezeten belüli és a szervezetek közötti együttműködés javítása,
- A szervezetek közötti kommunikációs gátak lebontása,
- A működési hatékonyság növelése,
- A szervezeten belüli értékteremtés.



A fejlesztési folyamat



A program eredményeként:

- a szervezeten belüli és a szervezeti egységek közötti munkafolyamatok **javulnak**, felgyorsulnak,
- a GAP- analízis segítségével az együttműködési **problémák száma** jelentősen **csökken**
- **értékközpontú** szervezeti gondolkodásmód alakul ki,
- egymás elvárásainak megértése révén nő az **empatikus készség** és kialakul a **szolgáltatói attitűd**

A belső „érték-nagykövetek” kiválasztása:

A program során lehetőség van arra, hogy nagy létszámú szervezeteknél a résztvevők közül un. „**érték nagykövetek**” kerüljenek kiválasztásra, akik kompetencia-mérés, valamint 2 napos módszertani felkészítést követően **képesé válnak a moderátori szerepkör betöltésére**. Mindehhez folyamatos **szupervíziós támogatást kapnak**, amelynek segítségével az „érték nagykövetek” továbbviszik a fejlesztés folyamatát és tevékenységük beépül a mindennapi gyakorlatba.



Végezetül...

...az elmúlt évek tapasztalatai alapján minden vállalat nagy hangsúlyt fektet a rejtett belső erőforrások kiaknázásával, amely az emberi tényezők, munkatársi együttműködések újraértelmezésén keresztül lehetőséget biztosít a változásokhoz való alkalmazkodáshoz és kaput nyit az új lehetőségek feltárásához.

