



**STANLEY ELECTRIC HUNGARY KFT.**

3200-Gyöngyös Gábor Dénes út 1.  
HUNGARY  
Adószám: 12671137-2-10  
Bankszámlaszám: 10700299-26350501-51100005

TEL: +36-37-511-200  
FAX: +36-37-511-213

**Európa Tréning Oktató és Tanácsadó Kft.**

részére

1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 74. IV/4.

Tárgy: Ajánlólevél

A Stanley Electric Kft. 2015 őszén kérte fel az Európa Tréning Oktató és Tanácsadó Kft.-t a termelési terület legnagyobb létszámú egysége részére Stressz- és konfliktuskezelő tréning megtartására. Ezen a területen kiemelkedő mértékű volt az új dolgozók asszimilációs problémák miatti fluktuációja. Ennek csökkentése érdekében kértük az Európa Tréning Kft. segítségét.

Az alapos előkészítés során összegyűjtötték mindazt az információt cégünk vezetőségétől, melyekre a programot felépítették, és amelyek a program sikerességéhez elengedhetetlenek voltak. Nagyon fontos tényező volt a tréning hatékonyságának szempontjából, hogy nem csupán a területi vezetők vettek részt rajta, hanem a terület minden dolgozója. Ez volt a kulcsa annak, hogy a munkatársak egy nyelvet beszéljenek, hogy a megfelelő kommunikáció ne csupán egyirányú legyen. A tréning sikerességét a kollégák lelkes részvétele, és a tanult ismeretek sikeres és hatékony gyakorlati alkalmazása, a tolerancia és kommunikációs szint érezhető emelkedése, és nem utolsósorban a fluktuáció csökkenése bizonyítja.

Köszönet és elismerés illeti a tréningeket, akik az alapos helyzetelemzést követően testreszabott elemekkel tarkítva tartották meg tréningjeiket, átadva kollégáinknak azt a praktikus tudást és szemléletmódot, amely a mindennapi munkájukban sikeresebbé és elégedettebbé teszi őket, egyúttal segíti aktív részvételüket az új dolgozók integrálásában, a kooperatív munkában.

Az Európa Tréning Oktató és Tanácsadó Kft. színvonalas munkájára, szakmai hozzáértésére a jövőben is számítunk.

Gyöngyös, 2018.02.19.

Gódor Sándor  
Adminisztrációs igazgató

Ácsné Bagi Tünde  
HR csoportvezető