



AJÁNLÓ LEVÉL

Az ajánló levelet kibocsátó cég/szervezet:
Északdunántúli Vízmű Zrt.

Ajánló személy:

Klézliné Imre Borbála
Ügyfélkapcsolat vezető
06 30 2572-766
klezline.imre.borvala@edvrt.hu

Az Európa Tréning Kft-vel történt együttműködések:

1. Ügyfélkapcsolati alapképzés – 21 fő – 2015. november 1. – 2016. június 10.
2. Ügyfélszolgálati irodák vezetőinek képzése – 10 fő – 2016. szeptember 02. – 2017. január 20.
3. Burn-out megelőzése – 55 fő – 2016. szeptember 02. - 2017. október 27.

Tapasztalat, eredmények:

Az Európa Tréning szakértői csapata több témában fejlesztette munkatársaimat és vezetőtársaimat. Jó magam 2015-ben csatlakoztam a Céghez. Elképzeléseimhez és céljaimhoz egy mentálisan – szakmailag – pszichésen jól felkészített csapatra volt szükségem, amiben az Európa Tréninget választottam szövetségesül.

A programok során az Európa Tréning szakemberei a megfogalmazott igényeimet fejlesztési célokká formálták, jól felépített fejlesztési programsorozattá alakították át. A tartalmat mind a Cég aktuális helyzetéhez, mind az általam megjelölt célokhoz, és a munkatársaim felkészültségéhez igazították.

A képzések önismeretre ösztönözték a résztvevőket, rávilágítottak arra, hogy minden munkatársunk fontos szerepet tölt be a cégünk működésében. Segítséget nyújtottak a hétköznapi és munkahelyi kapcsolatok kezelésében. Résztvevők különböző technikákat sajátítottak el a stressz kezelésére, amelyeket a mindennapjaikban is alkalmaznak.

Ennek eredményeként munkatársaink nyitottabbak, felkészültebbek lettek, valamint a változásokat jobban kezelik az óta.

A pozitív tapasztalataim alapján bízom benne, hogy együttműködésünk folytatódik, valamint szívesen ajánlom az Európa Tréning komplex fejlesztési programjait!

2017. június 7.

Klézliné Imre Borbála
Klézliné Imre Borbála
Ügyfélkapcsolat vezető



Északdunántúli Vízmű Zrt.
2800 Tatabánya, Sárberkek 100.
+36 34 311 766
posta@edvrt.hu