

Ajánlólevél

Az Európa Tréning Kft. 2009 és 2010 között hat modulból álló képzést tartott az *Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatala* számára.

A modulok témakörei:

- I. Tárgyalások kommunikációs folyamata
- II. Információ menedzsment
- III. „A bíró is ember”
- IV. A verbális meggyőzés, problémakezelés
- V. Tárgyalásvezetés
- VI. Asszertív kommunikáció – tárgyalásvezetés felső fokon

A résztvevők minden alkalommal csoportos- és egyéni feladatokat, helyzetgyakorlatokat, szituációs gyakorlatokat, rövid előadásokat és irányított témafeldolgozásokat végeztek el. Munkatársaink minden képzésen aktívan vettek részt, mellyel fokozták a képzés fejlesztő hatását.

A tréning során számos gyakorlatot alkalmaztak a trénerek, ám a tapasztalatok feldolgozására is ugyanakkora hangsúlyt fektettek. Több ismétlődő feladat is szerepelt a tematikában, ami az anyag jobb rögzülését szolgálta.

Valamennyi résztvevő motiváltan, érdeklődve érkezett a tréningekre. A program során bemutatásra kerültek a tárgyalótermi konfliktusok és az együttműködő, illetve rivalizáló viselkedés jellegzetességei és a konfliktusok kezelésének gyakorlatban alkalmazható módszerei. Mindezek által egy olyan eszköztár birtokába jutottak, amely által képessé váltak a tárgyalótermi konfliktusok hatékony kezelésére.

A bírói gyakorlatukban azonosítható korlátok és saját képességeik, erősségeik tudatosítása által a résztvevők felismerték és elemezték a sikeres és jó teljesítményt meghatározó tényezőket. Bemutatásra került az együttműködő

és rivalizáló viselkedés, a nyertes-nyertes stratégia kialakításának módja és az együttműködés feltételeinek megteremtése, melyet a hatásos önérvényesítő viselkedés és kommunikáció elemzését követően, egy nyilvános vitát illusztráló csoportgyakorlat során dolgoztak fel a résztvevők.

A képzés során folyamatosan zajlott szakmai beszélgetés a résztvevők között, erre kihasználták mind a szüneteket, mind pedig (elmondásuk alapján) a vacsora utáni időszakot. A párbeszédben és együttműködésben semmilyen különbséget nem jelentett az, hogy modulonként érkeztek új résztvevők is. Jól kiegészítette egymást a több évtizede bíraskodók szakmai tapasztalata, embersége és a fiatalok nyitottsága és tanulási vágya. Az oktatás tartalma modulonként mélyült a résztvevők szakmai kapcsolatával együtt.

A programon a résztvevők visszaigazolták az eredeti koncepciónk helyességét, jól érezték magukat, és hasznos felismerésekkel, konkrét, a munkába beépíthető tapasztalatokkal távoztak.

Az Európa Tréning Kft. szolgáltatásaira a továbbiakban is számítunk, hisz munkatársainkat azóta is motiválják a képzésen szerzett pozitív tapasztalatok.

Budapest, 2011. március 31.



Dr. Várhegyi Éva
Dr. Várhegyi Éva
Főosztályvezető-helyettes