



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Telefon (1) 511-3440 ■ Fax: (1) 511-1646 ■ Webcím: www.mav-start.hu

Ajánlólevél

A MÁV-START Zrt. és az Európa Tréning Kft. között 2011. évben több alkalommal is sor került együttműködésre.

Vállalatunk több szervezeténél is igényként merült fel személyiség – és készségfejlesztő tréningek megtartására az alábbi témákban:

- Konfliktus-és stressz kezelés
- Érdekegyeztető kommunikáció
- Problémamegoldás és belső együttműködés fejlesztése

A fent említett képzési programok minél hatékonyabb kialakításában és megszervezésében is kiemelt figyelmet kaptunk a trénercég munkatársaitól. Igyekeztek az adott témákban leginkább jártas szakemberek jelenlétét biztosítani a tréningeken való közreműködéshez.

A tréningeken közel 100 fő munkavállalónk vett részt, akik több mint 90%-os elégedettségi rátát jeleztek vissza a trénercég munkáját, és a tréning szakmai hozadékát vizsgáló elégedettségi kérdőíveken. Visszaigazolás nyert az is, hogy a programok elején a résztvevők által meghatározott, tréninggel kapcsolatos elvárások maradéktalanul teljesültek.

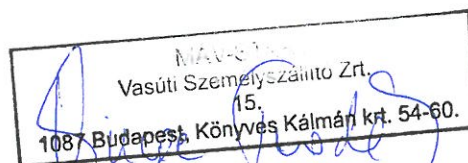
A tréningeken résztvevő kollégák szívesen fogadták a játékos formában átadott tananyagot, melyet jól használhatónak találtak a munkájuk minél sikeresebb elvégzéséhez.

A programok lezárásaként a trénercég minden esetben egy személyes találkozó keretében vitatták meg a tréningek hasznosságát az adott szervezeti egység vezetőjével.

Összességében elmondható, hogy munkatársaink nagyon elégedettek voltak az Európa Tréning munkájával, igényként jelentkezett részükről a megkezdett tréningprogramok folytatása.

Bízunk benne, hogy a jövőben is lehetőségünk nyílik az Európa Tréning Kft-vel való közös munkára.

Budapest, 2011. április 28.



Dr. Vincze Teodóra
Humánerőforrás menedzsmentvezető