

# Pappas Auto

Az Európa Tréning által tartott képzés időpontja és témája:

**Hatékony értékesítési tréning**

**használtautó értékesítők számára**

**2008. szeptember**

Pappas Auto Magyarország Kft.

Klasszisokkal vezet. [www.pappas.hu](http://www.pappas.hu)

felhatalmazott Mercedes-Benz, smart,  
Chrysler, Jeep és Dodge értékesítés és szerviz  
Kia hivatalos márkakereskedés és szerviz

## Ajánlólevél

Budapest, 2009. jan.30.

Cégünk, a Pappas Auto Magyarország az Európa Tréninget bízta meg, hogy használtautó-értékesítőink számára képzési programot szervezzon.

Elvárásunk voltak, hogy értékesítőink növeljék személyautó eladásait azáltal, hogy

- még inkább feltárják a vásárlói igényeket, rejtett motivációkat
- tudatosabban és hatékonyabban alkalmazzanak értékesítési technikákat
- kommunikációs készségeiket erősítsék a meggyőzés, befolyásolás illetve ellenvetés-kezelés, reklamáció-, panasz-kezelés területén
- megismerjék és magukénak vallják a Pappas Auto Customer Excellence szemléletét.

A tréninget megelőzően megbíztuk a céget egy „Mystery-Shoping” felméréssel, ahol megadtuk azokat a kritériumokat, amire alapozva a tréning főbb feladatait is meghatároztuk volna. Ez csak részben teljesült, a feltárt tapasztalatok ennek ellenére hasznosak voltak, csak nem lehetett azokat összehasonlítani, mert a szubjektív észrevételeken túl kevés konkrét összemérhető adatot tartalmazott.

A tréning során az előadások mellett a kollegák az értékesítői készséget felmérő és értékelő helyzetgyakorlatokon vettek részt, amelyek a személyes erősségekre éppen úgy rámutattak, mint a fejlesztendő területekre

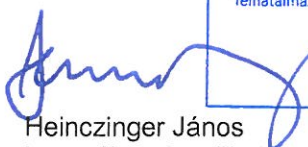
A tréning vidám hangulatban telt, és mivel kollégáink különböző telephelyekről érkeztek, jó alkalom volt egymás jobb megismerésére, szakmai tapasztalatcserére is.


A tréningen jelen levők saját megfogalmazása szerint összegezve a program „családias és jó hangulatú, érdekes, tanulságos, gondolat-rendszerező” volt. Budaházy Botond tréner személyét hitelesnek, munkáját jól felépítettnek és professzionálisnak értékelték, az egész tréninget képes volt hatékonyan összefogni, a résztvevőket folyamatosan aktivizálni. Külön kiemelték jó előadói készségét és humorérzékét.

Kollégáink saját bevallásuk szerint elméleti tudásban és élményekben egyaránt gazdagabban, erősödött motivációval, feltöltődve távoztak. A program fent nevezett elvárásainkat teljes mértékben kielégítette.

Üdvözlettel:

Pappas Auto Magyarország Kft.  
felhatalmazott Mercedes-Benz, smart, Chrysler és Jeep  
értékesítés és szerviz  
1133 Budapest, Kárpát u. 21.  
Adóig. szám: 10445952-2-44

  
Heinczinger János  
használtautó területi vezető

  
Tanczos Réka  
HR-generalista



Mercedes-Benz

smart

CHRYSLER

Jeep

DODGE

A DaimlerChrysler AG  
bejegyzett védjegyei

KIA

KIA MOTORS