

Budapest, 2008. május 29.

AJÁNLÓLEVÉL

Az ajánlólevelet kibocsátó vállalat:

Summit Motors Hungary Rt.
(a Nissan korábbi importőre)

Az ajánló személy:

Deák János
Kereskedelmi igazgató
Telefonszám: 20-9442632
E-mail: deak.janos@kti.hu

Az Európa Tréninggel eddig történt korábbi együttműködések:

A Nissan márkakereskedői hálózat számára központilag szervezett tréningek 2002/2003-ban

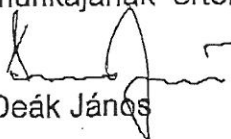
- értékesítési vezetők képzése
- komplex vezetőképzési program tulajdonosok/ügyvezetők részére
- ügyfélkezelés – ügyfélközpontúság tréning szervíz munkafeltevők részére

Tapasztalatok

A felsorolt tréningek során a Nissan márkakereskedések vezetői illetve személyzete megismerkedett a vállalatvezetés, a csapatépítés, a motiválás legcélravezetőbb módszereivel, az ügyfél-igények feltérképezésének lehetőségeivel, a vásárlói döntés meghozatalának folyamatával és befolyásolása módszereivel, az ügyféltípusokkal és beazonosításukkal, a konfliktuskezeléssel, az aktív figyeléssel, és mindezt szituációs gyakorlatok során és rögzítették.

Az elmúlt évek sikeres együttműködése során szerzett tapasztalataink alapján kijelenthetem, hogy az Európa Tréning a közös munka teljes folyamatában rendkívül színvonalas teljesítményt nyújtott, és az általuk felépített és megvalósított, a gépkocsi-üzlet speciális követelményeihez igazított tréningek eredményeivel mind a tréningek résztvevői, mind pedig a Nissan Summit vezetése teljes mértékben elégedett volt.

A megtartott tréningek színvonalát bizonyítja, hogy a magas szintű megrendelői elvárásoknak maradéktalanul eleget téve, 90% fölött volt a tréning és a tréner munkájának értékelése.



Deák János

a jelzett időszakban a Summit Motors Hungary Rt. Kereskedelmi igazgatója

(jelenleg a Közlekedéstudományi Intézet Nonprofit Kft. központvezetője)