

Magyar Posta Zrt.
Levél Üzletág
Értékesítési Igazgatóság
Üzleti Ügyfelek Értékesítési Iroda

1122 Budapest, Krisztina krt. 6-8.
Levélcím: Budapest 1540



Ajánló levél

Az ajánló levelet kibocsátó vállalat/szervezet:
Magyar Posta Zrt.

Ajánló személy:
Pintér László
Üzletigazgató
Tel: 70/466-7940
e-mail: Pinter.Laszlo@posta.hu

Az Európa Tréninggel eddig történt főbb együttműködések:

tárgya: Tárgyalástechnikai és csapatépítő tréning
időpontja: 2005. év

Tapasztalat:

A tréningen résztvevők olyan elméleti és gyakorlati ismereteket kaptak, amelyek segítségével megismerték a tárgyalás sikerességét befolyásoló tényezőket. A megszerzett elméleti ismereteiket szakmailag kapcsolódó szituációs gyakorlatok segítségével rögzítették. Megismerték az ügyféltípusokat, és azok kezelésének módját. A résztvevők a tréninget nagyon hasznosnak és mindennapi munkájuk során hasznosíthatónak értékelték, az eltelt időszakban azt többször is visszaidéztek és máig a leghasznosabbnak értékelik.

A tréningen a résztvevők átértékelték a tárgyalás, mint speciális kommunikációs helyzet természetét. A résztvevők a tanultak gyakorlati alkalmazásával felismerik a különböző tárgyalási stílusokat, alkalmazkodni tudnak a tárgyalófelekhez, tárgyalási helyzetekhez. Hatékonyan tudnak kérdezni, a tárgyalást irányítani.

A tréning egy induló üzleti modell munkatársait egy igazi csapattá formálta, mely nekem, mint vezető részére is hatalmas segítséget nyújtott.


Pintér László
Üzletigazgató
Magyar Posta Zrt.

Budapest, 2007. október 12.