



Emberi erőforrások

Ajánló levél

Az ajánló levelet kibocsátó vállalat/szervezet:

Magyar Nemzeti Bank

Ajánló személy:

Héjja Lóránt

Emberi erőforrások helyettes vezetője

Emberi erőforrások

Tel: 36-1-428-2646

e-mail: hejja@mnb.hu

Az Európa Tréninggel eddig történt főbb együttműködések:

tárgya: A sikeres tárgyalás alapjai

időpontja: 2005 november és 2006 szeptember között több alkalommal

Tapasztalat:

A tréningen a résztvevők átértékelték a tárgyalás, mint speciális kommunikációs helyzet természetét. Gyakorolták a tárgyalások lefolytatását. Megértették a nyertes – nyertes helyzetek filozófiáját, és hogyan lehet azt a mindennapi helyzetekre alkalmazni. Megismerték a tárgyalás sikerességét, befolyásoló tényezőket, megértették a pozíció – érdek megkülönböztetését és felhasználását a tárgyalásokra való felkészülés során. A résztvevők a tanultak gyakorlati alkalmazásával felismerik a különböző tárgyalási stílusokat, alkalmazkodni tudnak a tárgyalófelekhez, tárgyalási helyzetekhez. Hatékonyan tudnak kérdezni, a tárgyalást irányítani. El tudják kerülni az érvelési csapdákat. Tárgyalási stílusuk magabiztos, meggyőző erejűvé válik. Az értékelők alapján a résztvevők leghasznosabbnak azt találták, hogy a rálátáson és a gyakorlati példákon keresztül rávilágított a tréning a másik fél céljai felismerésének fontosságára.

Héjja Lóránt

Magyar Nemzeti Bank

Emberi erőforrások

Budapest, 2007. október 12.