

Ajánló levél

Az ajánló levelet kibocsátó vállalat/szervezet:
MOL Nyrt

Ajánló személy:
Zsédenyi Magdolna
Képzés-fejlesztés vezető
Tel: 36-1-4641-729
e-mail: mzsedenyi@mol.hu

Az Európa Tréninggel eddig történt főbb együttműködések:


tárgya: Ügyfélszolgálati és ügyfélkezelési tréning

időpontja: 2002. júniustól, 2007-ben is folyamatosan.

Tapasztalat:

A program a korábbi tréningek során megszerzett ismereteket és a MOL Nyrt. Call Centereinek működése során megszerzett tapasztalatokat integrálta. A résztvevők számára új ismereteket és gyakorlási lehetőséget adott a különböző ügyfélhelyzetek kezelésében. A feldolgozott hanganyagok segítségével lehetőséget adott a munkatársaknak az ügyfelek típusainak felismerésére, azok beazonosítására és ez által könnyebb kezelésére.

Továbbfejlesztette a résztvevők problémamegoldó készségét, a visszajelzésekkel megerősítéseket és továbbfejlődési utat mutatott a résztvevők számára.


Zsédenyi Magdolna

MOL Nyrt.

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Humán Erőforrás - Képzés - Fejlesztés
1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.

Budapest, 2007. október 12.