



Összefoglaló

Szeptember 28-án a GfK Hungária bebizonyította, hogy a „Próbavásárlás és humánfejlesztés” nem csupán egy hangzatos cím, hanem egy olyan, már sokszor felismert, ám ki nem használt lehetőség, amely növeli a belső együttműködést és ezzel együtt versenyhelyzetet teremt a vállalatok között. Szerdai teaházunkon, vendégeinkkel együtt, a marketing és a humán területek összefogásából származó előnyökről beszélgettünk.

Már a bemutatkozáskor el kellett ismernünk, hogy a különböző erőforrások kiaknázása mára kényszerré vált. Az Európa Tréning és GfK Hungária ennek orvoslására olyan módszert fejlesztett ki, amely lehetővé teszi az erőforrások részbeni egyesítését, ugyanis a próbavásárlások és az azok nyújtotta humánfejlesztési előnyök kölcsönösen felhasználhatók mind a marketing, mind a képzési területek javára. A **Mystery shopping for skills™** módszer egyénre szabható felmérést, megfelelő státuszú és hiteles, valamint a humánfejlesztés iránt érzékeny próbavásárlókat, mindezek révén pedig költséghatékony megoldást nyújt a megrendelő számára.



A résztvevők közül többen megvalósíthatónak vélték a programot, mert azt látják, hogy a szervezetfejlesztési tapasztalatokra épített próbavásárlás olyan felkészítést tesz lehetővé, amely magatartási, ügyfélkezelési, értékesítés-szervezési és vezetési gyakorlatot is eredményez, a fejlesztés eredményei pedig a következő próbavásárlási hullámban visszamérhetőek. A program előnyeként írtuk jóvá azt is, hogy nem csak a terméket előállító, hanem a forgalmazó számára is hasznos fejlesztési impulzusok nyerhetők általa.

A marketing és humánfejlesztési területekről érkezett vendégeink is belátták: akármilyen folyamatok mentén is valósul meg a próbavásárlás, egy biztos: ha célunk tovább mutat a költséghatékonyaságon és az eredmények kötelező felmutatásán, elkerülhetővé válnak a kellemetlen ügyfélpanaszok, erőre kap az eredményes értékesítés, és azonnal fejleszthető területekre bukkanhatunk. Ezek révén pedig taktikai, vezetői és stratégiai előnyökre tesz szert a vállalat.

A szakmai délutánon bemutatott prezentáció megtekinthető a www.europatrening.hu oldalon a *Programok*, azon belül a *Európa Tréning Teaház* almenüben. Az elhangzott előadás anyagát kérésre szívesen elküldjük.

*Köszönjük figyelmét!
Szeretettel várjuk legközelebb is!*